



Ubezpieczenie klientów



Na podstawie **umowy generalnej nr 224 i polisy nr 1000530** zawartej z **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium**, działającą przez oddział w Polsce z adresem al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk (dalej: „Ubezpieczyciel”), Klienci biorący udział w Imprezie za granicą Rzeczypospolitej Polskiej objęci są podstawowym ubezpieczeniem, które muszą wykupić w procesie rezerwacji Imprezy. Zgodnie z prawem, Organizator nie może sprzedać imprezy turystycznej bez ubezpieczenia. Zakres podstawowego ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie bagażu oraz assistance zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Basic (Europa)

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMY UBEZPIECZENIA / GÓRNE LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
KOSZTY LECZENIA, TRANSPORTU I REPATRIACJI obejmujące następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka, a w szczególności:	20 000 EUR
1. leczenie szpitalne , w tym pobyt w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi, koszty nagłych operacji koniecznych do przeprowadzenia niezwłocznie po wystąpieniu objawów zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
2. leczenie ambulatoryjne	do 1 000 EUR
3. koszty związane z powikłaniami ciąży do 32 tygodnia oraz przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), w tym koszty pobytu w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
4. leczenie stomatologiczne	do 250 EUR
5. koszty zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i płynów infuzyjnych, zaleconych przez lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
6. dzienne świadczenie szpitalne w przypadku refundacji poniesionych kosztów leczenia przez NFZ	200 PLN za dzień przez max 30 dni
7. koszty transportu medycznego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
8. koszty transportu medycznego do innej placówki służby zdrowia za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego	
9. koszty transportu medycznego do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie	

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMY UBEZPIECZENIA / GÓRNE LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
10. koszty transportu po zakończeniu leczenia do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
11. koszty transportu medycznego do placówki służby zdrowia najbliższego miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie	
12. koszty transportu medycznego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie	
13. koszty transportu powrotnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania, jeśli powrót nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu	
14. koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania lub kremacji oraz zakupu i transportu urny, albo pogrzebu za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia z limitem 1 000 EUR w przypadku pogrzebu za granicą
NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW obejmujące następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka: <ul style="list-style-type: none"> • trwały uszczerbek na zdrowiu • śmierć 	10 000 PLN 5 000 PLN
UBEZPIECZENIE BAGAŻU: <ul style="list-style-type: none"> • bagaż podręczny i powierzony 	800 PLN
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE Podstawowe:	
<ul style="list-style-type: none"> • centrum Alarmowe 24h • organizacja transportu medycznego • pomoc medyczna • organizacja transportu do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana • powiadomienie rodziny • organizacja transportu powrotnego do kraju zamieszkania • gwarancja pokrycia kosztów leczenia • organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą 	TAK w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia



W przypadku **leczenia ambulatoryjnego** jego koszty do kwoty **100 EUR** Klient pokrywa we własnym zakresie. Po powrocie do Polski i po przedłożeniu oryginałów rachunków do Ubezpieczyciela są mu one zwracane. **Udział własny Ubezpieczonego w leczeniu ambulatoryjnym wynosi 25 euro.**

Klienci mają możliwość dobrowolnie, za dodatkową opłatą, rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową w czasie wyjazdu zagranicznego w stosunku do ochrony podstawowej, o której mowa powyżej w wariantcie Basic. Rozszerzona ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zakres ubezpieczenia w wariantcie podstawowym Basic oraz wynikający z pakietu SPORT (zakres ryzyk związanych z uprawianiem sportów zimowych (narciarstwo, snowboard) oraz sportów wysokiego ryzyka), zgodnie z poniższą tabelą.

Wariant Sport (Europa)

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMY UBEZPIECZENIA / GÓRNE LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
KOSZTY REHABILITACJI	5 000 EUR
Assistance Active , w tym: zwrot kosztów karnetu i wypożyczenia sprzętu sportowego	250 EUR w tym limit 105 EUR na wypożyczenie sprzętu
KOSZTY RATOWNICTWA	5 000 EUR
UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO: w tym opóźnienie dostarczenia sprzętu	4 000 EUR limit do 800 PLN
ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA: <ul style="list-style-type: none"> • szkody na osobie • szkody w mieniu 	20 000 EUR 4 000 EUR



Klienci mają możliwość dobrowolnie, za opłatą dodatkowej składki, rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową obejmującą pokrycie kosztów leczenia i transportu powstałych na skutek pandemii choroby zakaźnej (w tym zachorowanie na COVID-19) w ramach sumy ubezpieczenia właściwej dla wariantu Basic.

Wariant C+ (Europa)

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMY UBEZPIECZENIA
Koszty leczenia i transportu powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej (w tym COVID 19)	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia tj. 20 000 EUR



Szczegółowy zakres ubezpieczenia pakietu BASIC i pakietu SPORT określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Organizatorów Turystyki nr 10.22.003 (dalej OWU ERGO Ubezpieczenia Podróży 10.22.003). W umowie ubezpieczenia zawieranej przez Klienta zmienia się zapisy §2 pkt 30) OWU ERGO Ubezpieczenia Podróży 10.22.003, który otrzymuje brzmienie: „pakiet SPORT – uważa się pakiet ryzyk ubezpieczeniowych związanych z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, obejmujący ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów, ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenie sprzętu sportowego, ubezpieczenie kosztów rehabilitacji oraz ubezpieczenie Assistance Active.“ OWU 10.22.003 dostępne są w Serwisie (w tym do pobrania w formie PDF) – Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem kosztów leczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, ubezpieczony powinien niezwłocznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym czynnym 24 godziny na dobę 365 dni w roku pod numerem telefonu +48 58 309 11 00.**